

I. Allgemeines

Angebote, Leistungen und Lieferungen unseres Unternehmens erfolgen ausschließlich aufgrund dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB). Abänderungen oder Nebenabreden, entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen bedürfen zu Ihrer Gültigkeit der Schriftform und gelten nur für den einzelnen Geschäftsfall. Abweichenden Vertragsbedingungen des Kunden wird ausdrücklich widersprochen.

Ein Vertragsangebot eines Kunden bedarf einer Auftragsbestätigung. Auch das Absenden der vom Kunden bestellten Ware bewirkt den Vertragsabschluss. Alle Angaben im Online-Shop, in Katalogen, Preislisten und anderen Aussendungen, unabhängig ob in Papier- oder elektronischer Form, sind unverbindlich.

II. Preise, Versandkosten

Es gelten die am Bestelltag angegebenen Verkaufspreise zuzüglich Versandkosten. Bei offensichtlichen Fehlern behalten wir uns vor, den korrekten Preis zu berechnen.

Die Versandkosten sind gewichtsabhängig und werden im Warenkorb gesondert ausgewiesen, ab einem Bestellwert von 350,- werden innerhalb Österreichs keine Versandkosten (unabhängig von der Zahlungsmethode) berechnet.

III. Zahlungsziel, Risikoübergang, Erfüllungsort

Sofern nichts anderes vereinbart wurde, hat die Bezahlung des vereinbarten Kaufpreises binnen 14 Tagen ohne Abzug mit den zur Verfügung gestellten Zahlungsmöglichkeiten (Vorkasse) zu erfolgen. Im Falle des Zahlungsverzuges, auch mit Teilzahlungen, treten auch allfällige Skontovereinbarungen außer Kraft. Darüberhinaus sind wir bei Zahlungsverzug berechtigt, nach unserer Wahl den Ersatz des tatsächlich entstandenen Schadens oder Verzugszinsen in gesetzlicher Höhe zu begehren.

Bei Bestellung nicht lagernder Ware behalten wir uns vor, eine individuelle Anzahlung des Verkaufspreises festzusetzen. Für die Restzahlung gilt oben beschriebenes Zahlungsziel. Für den Fall der Unmöglichkeit der Lieferung bestellter Ware, aus welchen Gründen auch immer, wird die geleistete Anzahlung in Form einer Gutschrift rückerstattet.

Alle Waren werden in einwandfreiem Zustand ausgeliefert, das Risiko für Beschädigungen oder Verlust der Waren trägt grundsätzlich der Empfänger (nicht bei "versicherten Versand" innerhalb Österreichs). Für sämtliche Lieferungen unserer Leistungen gilt als Erfüllungsort der Sitz des Unternehmens.

IV. Lieferzeiten

Die Lieferung erfolgt für lagernde Ware grundsätzlich am Tag nach der Bestellung (bei Nachnahme) oder spätestens 48h nachdem die Zahlung auf dem Bankkonto eingegangen ist (Vorkassebestellungen). Für nicht lagernde Ware wird sofort nach Eintreffen dieser die entsprechende Versendung vorgenommen. Es können aber keine generell bindenden Lieferzeiten zugesagt werden. Sollte eine Ware aus von uns nicht zu vertretenden Gründen nicht binnen acht Wochen lieferbar sein, behalten wir uns vor, von dem Vertrag zurückzutreten.

V. Rücktrittsrecht

Widerrufsbelehrung für private Endkunden aus Österreich (laut Fernabsatzgesetz BGBl. I Nr. 185/1999) Gültig bei Online bestellter Ware die per Versand zugestellt wird!

Die Käufer können binnen einer Frist von 7 Werktagen, wobei der Samstag nicht als Werktag zählt,

ab Erhalt der Lieferung der bestellten Ware durch Rücksendung vom Kauf zurücktreten. Es genügt, wenn die Rücktrittserklärung innerhalb der Frist ohne Angabe von Gründen abgesendet wird. Im Falle des Rücktritts findet eine gänzliche oder teilweise Rückerstattung des Kaufpreises nur Zug um Zug gegen Zurückstellung der vom Besteller erhaltenen Waren statt. Die Kosten der Rücksendung gehen zu Lasten des Kunden. Unfreie Pakete werden an uns nicht zugestellt, Rücksendungen müssen immer ausreichend frankiert werden.

Die Ware muss in ungenutztem, neu wiederverkaufsfähigem Zustand und in der Originalverpackung zurückgeschickt werden. Bereits benutzte Artikel, die durch Gebrauchsspuren beeinträchtigt sind oder deren Verpackung beschädigt ist, werden ausnahmslos nicht erstattet. Gleiches gilt, wenn bei Rückgabe der Ware Zubehör oder Teile fehlen.

V.2: Annahmeverweigerung durch den Käufer

Nimmt ein Käufer, die verkaufte Ware nicht ab, so sind wir berechtigt die entstandenen Versandkosten zuzüglich 10% des Kaufpreises als pauschalen Schadens- und Aufwandsersatz zu verlangen. Für die Dauer des Annahmeverzugs des Käufers sind wir weiters berechtigt, die Liefergegenstände auf Gefahr des Käufers bei sich, bei einer Spedition oder einem Lagerhalter einzulagern. Während der Dauer des Annahmeverzugs hat der Käufer an die Best Value e.U für die entstehenden Lagerkosten, ohne weiteren Nachweis, pro Tag pauschal 1,90 Euro zu bezahlen. Die pauschale Entschädigung mindert sich in dem Maße, wie der Kunde nachweist, dass Aufwendungen oder ein Schaden nicht entstanden sind.

VI. Eigentumsvorbehalt

Die bestellte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum. Vor vollständiger Bezahlung unserer Forderung ist untersagt, die Ware zu verpfänden, sicherungsweise zu übereignen oder Dritten sonstige Rechte daran einzuräumen. Zwangsvollstreckungsmaßnahmen und andere unsere Rechtsstellung beeinträchtigende Zugriffe Dritter auf die mit unserem Eigentumsvorbehalt behaftete Ware hat der Besteller unverzüglich anzuzeigen. Derartigen Maßnahmen unter Hinweis auf unser Vorbehaltungseigentum hat der Besteller sofort zu widersprechen.

VII. Gewährleistung

Bei Rüge von berechtigten Mängeln innerhalb der gesetzlichen Gewährleistungsfrist und Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen erfolgt nach unserer Wahl kostenlose Verbesserung bzw. Nachtrag des Fehlenden oder Ersatzlieferung in angemessener Frist. Ausgeschlossen ist der Ersatz für Folgeschäden und sonstige unmittelbare entstandenen Schäden. Auftretende Mängel sind vom Kunden, der Konsument im Sinne des KSchG ist, möglichst bei Lieferung bzw. nach Sichtbarwerden bekannt zu geben. Der Besteller verpflichtet sich, die gelieferte Ware vor Einbau auf etwaige Mängel zu überprüfen. Für Ware, die nicht nachweislich von einer Fachwerkstätte verbaut wurde, übernehmen wir, im Falle eines Defekts, keine Gewährleistung.

VIII. Datenschutz

Ihre personenbezogenen Daten werden nach der strengen Vorschrift des geltenden Österreichischen Datenschutzrechts erhoben, verarbeitet und genutzt. Wir setzen Sie davon in Kenntnis, dass wir Ihre Daten, soweit dies im Rahmen der Geschäftsabwicklung notwendig (Rechnungswesen, Kundenpflege) und im Rahmen des Datenschutzgesetzes zulässig ist, EDV-mäßig speichern und verarbeiten. Wir verpflichten uns jedoch, die uns im Rahmen der getätigten Bestellung zugekommenen Daten des Kunden streng vertraulich zu behandeln und nicht an Dritte weiterzugeben. Auf Verlangen werden personenbezogene Daten gelöscht.

IX. Salvatorische Klausel, Anwendbares Recht, Gerichtsstand

Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages einschließlich dieser Regelungen ganz oder teilweise unwirksam sein, oder sollte der Vertrag eine Lücke aufweisen, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen oder Teile solcher Bestimmungen unberührt. Anstelle der unwirksamen oder fehlenden Bestimmungen treten die jeweiligen Regelungen in Kraft. Aus dem Umstand, dass wir einzelne oder alle der uns entstehenden Rechte nicht ausüben, kann ein Verzicht auf diese Rechte nicht abgeleitet werden. Es gilt Österreichisches Recht. Gerichtsstand 2320 Schwechat.